

## RESERVAS ON-LINE / SISTEMA ME APUNTO

### Nueva APP Tennis Salou H2o

#### RESERVAS

Los SOCIOS del Club Tennis Salou H2o pueden reservar pista por el sistema de reservas ON-LINE con una semana de antelación (7 días).

Los SOCIOS tendrán 3 invitaciones al año para no socios.

Los usuarios NO SOCIOS del Tennis Salou H2o pueden reservar pista por el sistema ON-LINE con una antelación de 4 días. El pago por el uso de las pistas debe de realizarse en el momento de la reserva con tarjeta o \*BONO MONEDERO”.

Sólo se podrá reservar una pista al día.

Las reservas son personales e intransferibles, en el momento de hacer la reserva se pedirá el nombre de los 4 jugadores (en caso de no adjuntar todos los nombres al no socio se le aplicará el cargo de los jugadores restantes). Antes de 48 horas de la reserva deberá añadir los 3 jugadores restantes o se le aplicará el cargo de los mismos a los no socios o se cancelará la pista a los socios.

En el caso que haya algún cambio de jugador se debe modificar la reserva antes de entrar en pista, será causa de penalización no modificar dicha reserva.

***El número de pista será asignado en recepción antes de entrar en pista.***

#### ANULACIONES

1.- Se puede anular la pista con al menos 24 horas de antelación sin ningún cargo. Si no se cumple este requisito, la reserva tendrá un cargo del 50% de precio de la pista (precio mañana o precio tarde) al usuario que hace la reserva. A los no socios se les canjeará la reserva en el bono monedero y a los socios se les aplicará un cargo en su próximo recibo de cuota mensual. Para poder realizar otra reserva deberán estar al corriente de pago.

Las anulaciones SIEMPRE se deberán realizar desde la recepción del club (llamando al 977370012 o “in-situ”).

2.- Las anulaciones por inclemencias meteorológicas las determinará el club y no tendrán ningún cargo en la misma (El club bloqueara las pistas en caso que sean impracticables).

#### RESERVA INAPROPIADA

- Jugar con el nombre de otra persona.
- Jugar fuera del horario o pista asignada.

## **Penalización de reserva inapropiada**

1ª NO podrá realizar reservas en una semana – Cargo de 15€ de penalización.

2ª NO podrá realizar reservas en 1 mes – Cargo del 100% de pista de tarde.

3ª No podrá reservar hasta hacerse cargo del pago que le corresponda.

### **COMUNES**

El club asignará la pista de juego antes de entrar a pista.

El Club podrá anular las reservas para la celebración de torneos u otros eventos deportivos (previo aviso).

El tiempo de cortesía de las reservas será de 15 minutos, transcurridos los mismos sin utilizar la pista, el Club podrá utilizar la pista para otros jugadores presentes. Esto supondrá la pérdida del importe íntegro de la reserva.

El exceso de tiempo de la ocupación de la pista reservada, dará lugar al cobro de la totalidad del importe de la siguiente pista.

La reserva de pista es de:

- Pádel 1 hora 30 minutos
- Tenis 1 hora 30 minutos  
60 minutos

El máximo número de bolas permitido en una pista alquilada es de 4.

### **SISTEMA ME APUNTO**

Para poder entrar en el sistema de partidos “me apunto”, cada usuario deberá ser evaluado para poder asignarle su nivel. Los coordinadores de cada sección serán los responsables de dicha tarea.